**Algemene Voorwaarden van Pedicure Topvoetjes**

**Artikel 1. Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en leveringen van Topvoetjes Pedicure en op alle met voetverzorging van Pedicure Topvoetjes aangegane overeenkomsten voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Onder cliënt wordt verstaan elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met pedicure Topvoetjes .

in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

Het boeken van een behandeling houdt in dat de cliënt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden accepteert.

Pedicure Topvoetjes behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

**Artikel 2. Inspanningen**

Pedicure Topvoetjes zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de

eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Pedicure Topvoetjes zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

**Artikel 3. Het boeken van een behandeling en annuleringsvoorwaarden**

*3.1 Het boeken van een behandeling*

Behandelingen geschieden uitsluitend op afspraak.

*3.2 Annulering door cliënt*

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur

voorafgaande aan de afspraak aan Pedicure Topvoetjes melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Pedicure Topvoetjes het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen, verhoogd met € 5,00 euroadministratiekosten.

*3.3 Annulering door PedicureTopvoetjes*

Pedicure Topvoetjes moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, voorafgaande aande afspraak aan de cliënt melden.

*3.4 Tijdig aanwezig zijn voor de behandeling*

De cliënt dient vijf minuten voor aanvang van de besproken behandeling aanwezig te zijn in de salon.Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon arriveert, mag Pedicure Topvoetjes de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen

*3.5 Overmacht*

Beide partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van de onder leden 3.2 t/m 3.4 genoemde voorwaarden indien men daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Pedicure Topvoetjes of cliënt geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor

Pedicure Topvoetjes of cliënt niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

**Artikel 4. Betaling**

Poort Pedicure vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon en

de website www.Topvoetjes.nl Daarnaast zijn actuele prijslijsten opvraagbaar bij Pedicure Topvoetjes.

De gemelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw.

Pedicure Topvoetjes behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren indien zij dit nodig acht. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen voor invoering kenbaar gemaakt in de salon en op de website www.Topvoetjes.nl Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de

aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en

eventuele producten te voldoen(contant ).

**Artikel 5. Persoonsgegevens & privacy**

De cliënt voorziet Pedicure Topvoetjes vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Pedicure Topvoetjes aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

Pedicure Topvoetjes neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in

Klantenkaartsysteem .Pedicure Topvoetjes behandelt de vertrouwelijke gegevens van de

cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Pedicure Topvoetjes zal gegevens van de cliënt niet aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming vooraf

van de cliënt.

**Artikel 6. Geheimhouding**

Pedicure Topvoetjes is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliëntheeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door decliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**Artikel 7. Aansprakelijkheid**

Pedicure Topvoetjes is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door dat Pedicure Topvoetjes is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over

relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Pedicure Topvoetjes is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

**Artikel 8. Garantie**

Pedicure Topvoetjes geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de behandeling en de

producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.

- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of de aanwijzingen van

Pedicure Topvoetjes heeft gebruikt.

**Artikel 9. Beschadiging & diefstal**

Poort Pedicure heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt

meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Poort Pedicure meldt diefstal altijd bij de

politie.

**Artikel 10. Klachten**

Het verdient sterke aanbeveling tekortkoming per ommegaande na het ontdekken of kunnen ontdekken daarvan schriftelijk dan wel elektronisch bij Pedicure Topvoetjes in te dienen .Pedicure Topvoetjes dient klachten afdoende te onderzoeken. Pedicure Topvoetjes zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet kan worden gevergd.

**Artikel 12. Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.

Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft

Pedicure Topvoetjes het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

**Artikel 13. Recht**

Op elke overeenkomst tussen Pedicure Topvoetjes en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de

Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.